

5 Получение оповещения о проблеме

Обзор

В этом разделе вы узнаете как настроить в Zabbix уведомления из диалога оповещений.

При наличии элементов данных, которые собирают данные, и триггеров, переходящих в состояние "Проблема" при проблемных ситуациях, было бы полезно иметь какой-нибудь механизм оповещений, который будет уведомлять нас о важных событиях, тогда когда мы не можем смотреть напрямую веб-интерфейс Zabbix.

Это то, что делают оповещения. E-mail является наиболее популярным способом для отправки уведомлений о проблемах, мы узнаем, как настроить уведомления через e-mail.

Настройки E-mail

Изначально в Zabbix имеется несколько предустановленных [способов доставки](#) оповещений. [E-mail](#) один из них.

Для конфигурирования настроек e-mail, перейдите в *Администрирование* → *Способы оповещений* и нажмите на *Email* в списке предустановленных способов оповещений.

Media types				
Displaying 1 to 3 of 3 found				
<input type="checkbox"/>	Description ↕	Type	Used in actions	Details
<input type="checkbox"/>	Email	Email	-	SMTP server: "mail.company.com", SMTP helo: "company.com", SMTP email: "zabbix@company.com"
<input type="checkbox"/>	Jabber	Jabber	-	Jabber identifier: "jabber@company.com"
<input type="checkbox"/>	SMS	SMS	-	GSM modem: "/dev/ttyS0"

Отобразится диалог определения настроек e-mail.

Media	
Description	<input type="text" value="Email"/>
Type	<input type="text" value="Email"/>
SMTP server	<input type="text" value="mail.company.com"/>
SMTP helo	<input type="text" value="company.com"/>
SMTP email	<input type="text" value="zabbix@company.com"/>
<input type="button" value="Save"/> <input type="button" value="Delete"/> <input type="button" value="Cancel"/>	

Установите значения сервера SMTP, SMTP helo и SMTP e-mail в зависимости от вашей среды.

'SMTP email' будет использоваться как адрес 'От' при отправке оповещений от Zabbix.

Нажмите *Сохранить*, когда будет готово.

Теперь у вас есть настроенный 'Email' как рабочий способ оповещения. Способ оповещения должен быть связан с пользователями с указанными адресами доставки (как мы это делали, когда [настраивали нового пользователя](#)), в противном случае он не будет использоваться.

Новое действие

Доставка оповещений является одной из задач [действий](#), которые делаются в Zabbix. Поэтому, для настройки оповещений перейдите в *Настройка* → *Действия* и нажмите на *Создать действие*.

The screenshot shows the 'Create Action' dialog in Zabbix. It has three tabs: 'Action', 'Conditions', and 'Operations'. The 'Action' tab is active. The 'Name' field contains 'Test action'. The 'Default escalation period (minimum 60 seconds)' field contains '3600 (seconds)'. The 'Default subject' field contains '{TRIGGER.STATUS}: {TRIGGER.NAME}'. The 'Default message' field contains a multi-line text: 'Trigger: {TRIGGER.NAME}', 'Trigger status: {TRIGGER.STATUS}', 'Trigger severity: {TRIGGER.SEVERITY}', 'Trigger URL: {TRIGGER.URL}', and 'Item values:'. There are two checkboxes: 'Recovery message' (unchecked) and 'Enabled' (checked). At the bottom, there are four buttons: 'Save', 'Clone', 'Delete', and 'Cancel'.

В этом диалоге введите имя действия.

Макросы (или переменные) {TRIGGER.STATUS} и {TRIGGER.NAME}, которые видно в полях *Тема по умолчанию* и *Сообщение по умолчанию*, будут заменены актуальными значениями состояния триггера и имени триггера.

В более простом случае, если мы не будем добавлять более конкретных [условий](#), действием будет обработан любой триггер изменивший состояние с 'Ок' на 'Проблема'.

Мы еще должны определить какое действие нужно делать - это настраивается на вкладке *Операции*. Нажмите здесь на *Новое*, появится диалог новой операции.

Здесь, нажмите на *Добавить* в блоке *Отправлять пользователям* и выберите пользователя ('user'), которого мы добавили. Выберите 'Email' значением в *Отправлять только через*. Когда закончите с этим, нажмите на *Добавить*.

Это всё что требуется для настройки простого действия, поэтому нажмите на *Сохранить* в диалоге действия.

Получение оповещения

Теперь, с настроенной отправкой оповещений вам на самом деле может быть интересно получить одно оповещение. Чтобы помочь с этим, мы попробуем увеличить нагрузку на наш узел сети - так, чтобы наш **триггер** “зажегся” и мы получили бы оповещение о проблеме.

Откройте консоль на вашем узле сети и выполните:

```
cat /dev/urandom | md5sum
```

Вы можете запустить один или несколько [этих процессов](#).

Теперь перейдите в *Мониторинг* → *Последние данные* и посмотрите как увеличиваются значения 'Загрузка CPU'. Вспомните, для нашего триггера “поджигание” наступает при значении 'Загрузка CPU' больше '2' в течении 3 минут. Как только это произойдет:

- в *Мониторинг* → *Триггеры* вы должны увидеть триггер с мигающим состоянием 'Проблема'

- вы должны получить оповещение о проблеме на ваш e-mail

Если оповещения не работают:

- Проверьте еще раз, что настройки e-mail и действия были сконфигурированы верно
- Убедитесь, что созданный вами пользователь имеет по крайней мере права на чтение узла сети который генерирует событие, как отмечается в шаге [Добавление пользователя](#). Пользователь, входящий в группу 'Network administrators' должен иметь, по крайней мере, доступ на чтение группы узлов сети 'Linux servers', к которой принадлежит наш узел сети.
- Кроме того, вы можете проверить журнал действий перейдя в *Администрирование* → *Аудит* и выбрав из расположенного в верхнем правом углу выпадающего списка *Действия*.

From:

<https://www.zabbix.com/documentation/2.2/> - **Zabbix Documentation 2.2**

Permanent link:

<https://www.zabbix.com/documentation/2.2/ru/manual/quickstart/notification>

Last update: **2019/02/11 09:23**

