

3 Получение оповещений о неподдерживаемых элементах данных

Обзор

Получение оповещений о неподдерживаемых элементах данных - новая функция Zabbix 2.2.

Это часть нового концепта внутренних событий в Zabbix, позволяющая пользователям получать оповещения о таких случаях. Внутреннее событие отражает изменение состояния:

- при переходе элемента данных из состояния “Активировано” в состояние “не поддерживается” (и обратно)
- при переходе триггера из состояния “активировано” в состояние “неизвестно” (и обратно)
- при переходе низкоуровневого правила обнаружения из состояния “активировано” в состояние “не поддерживается” (и обратно)

Этот раздел освещает как **получать оповещения**, когда элемент данных становится не поддерживаемым.

Настройка

В целом, процесс настройки оповещений должен быть знаком тем, кто раньше настраивал оповещения в Zabbix.

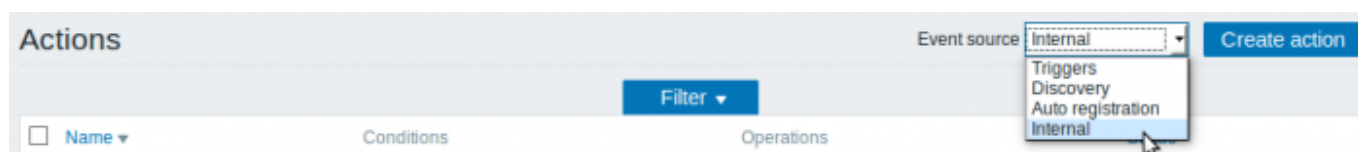
Шаг 1

Настройте [какой-либо способ оповещения](#), такой как e-mail, SMS или Jabber, для использования в оповещениях. Для выполнения этой задачи обратитесь к соответствующим разделам документации.

При оповещении о внутренних событиях используется важность по умолчанию ('Не классифицировано'), поэтому оставьте эту важность отмеченную при настройке [оповещения пользователя](#), если вы ходите получать оповещения о внутренних событиях.

Шаг 2

Перейдите в *Настройка* → *Действия* и выберите *Внутренняя*, как источник событий. Нажмите на *Создать действие* в правом верхнем углу для открытия диалога настройки действий.



Шаг 3

На вкладке **Действие** введите имя этого действия. Затем выберите *Тип события* в блоке Новое условие и выберите значением *Элемент данных* в “неподдерживаемом” состоянии.

The screenshot shows the 'Actions' configuration interface. The 'Action' tab is active. The 'Name' field is filled with 'Report not supported items'. Under 'Conditions', there is a table with one row: Label 'A', Name 'Event type = Item in "not supported" state'. In the 'New condition' section, the 'Event type' dropdown is open, showing three options: 'Item in "not supported" state', 'Low-level discovery rule in "not supported" state', and 'Trigger in "unknown" state'. The 'Enabled' checkbox is checked. At the bottom, there are 'Add' and 'Cancel' buttons.

Не забудьте нажать на *Добавить* для добавления условия в список блока *Условия*.

Шаг 4

На вкладке **Операции** введите тему/содержимое сообщения о проблеме.

Нажмите на *Новая* в блоке *Операции* и выберите несколько получателей сообщения (группы пользователей/пользователей) и типы оповещений (или 'Все') при помощи которых необходимо доставлять оповещения.

Actions

Action Operations **Recovery operations**

Default operation step duration (minimum 60 seconds)

Default subject

Default message

Operations Steps Details S

1 - 2 **Send message to user groups: Zabbix administrators via Email** Ir

Operation details

Steps - (0 - infinitely)

Step duration (minimum 60 seconds, 0 - use action)

Operation type **Send message**

Send to User groups

User group	Action
Zabbix administrators	Remove
Add	

Send to Users

User	Action
	Add

Send only to

Default message

[Update](#) [Cancel](#)

Нажмите на *Добавить* в блоке *Детали операции* для добавления операции в список блока *Операции*.

Если вы желаете получать более одного оповещения, задайте длительность шага операции (интервал между отправляемыми сообщениями) и добавьте другую операцию.

Шаг 5

Вкладка **Операции восстановления** позволяют настраивать оповещения восстановления, когда элемент данных вернётся обратно в нормальное состояние.

Введите тему/содержимое сообщения о восстановлении.

Нажмите на *Новая* в блоке *Операции* и выберите несколько получателей сообщения (группы пользователей/пользователей) и типы оповещений (или 'Все') при помощи которых необходимо доставлять оповещения.

The screenshot shows the 'Actions' configuration page in Zabbix, specifically the 'Recovery operations' tab. The page has three main sections: 'Default subject', 'Default message', and 'Operations'.
1. 'Default subject': A text input field containing the template `{ITEM.STATE}: {HOST.NAME}: {ITEM.NAME}`.
2. 'Default message': A text area containing the template `Host: {HOST.NAME}\nItem: {ITEM.NAME}\nItem key: {ITEM.KEY}\nState: {ITEM.STATE}\nRecovery event: {EVENT.RECOVERY.ID}`.
3. 'Operations': A section with a 'Details' sub-section containing the text **Notify all who received any messages regarding the problem before**. Below this is the 'Operation details' section, which includes a dropdown menu for 'Operation type' set to 'Send recovery message', a checked checkbox for 'Default message', and 'Update' and 'Cancel' links. At the bottom of the form are 'Add' and 'Cancel' buttons.

Нажмите на *Добавить* в блоке *Детали операции* для добавления операции в список блока *Операции*.

Шаг 6

Когда закончите, нажмите кнопку **Добавить** под диалогом.

И это все, вы это сделали! Сейчас вы можете ждать получения вашего первого оповещения от Zabbix, если какой-либо элемент данных станет не поддерживаемым.

From: <https://www.zabbix.com/documentation/3.4/> - **Zabbix Documentation 3.4**

Permanent link: https://www.zabbix.com/documentation/3.4/ru/manual/config/notifications/unsupported_item

Last update: **2020/01/06 05:50**



