

## 5 获取问题通知

### 概述

在本节中，你会学习如何在Zabbix中以通知[notifications]的方式配置报警[alerting]

当监控项收集了数据后，触发器会根据异常状态触发报警。根据一些报警机制，它也会通知我们一些重要的事件，而不需要我们直接在Zabbix前端进行查看。

这就是通知[Notifications]的功能[E-mail是最常用的异常通知发送方式。我们将会学习如何配置e-mail通知。

### E-mail设置

Zabbix中最初内置了一些预定义的通知发送方式[E-mail 通知是其中的一种。

前往管理[Administration] → 媒体类型[Media types]，点击预定义媒体类型列表中的Email，以配置E-mail



这将向我们展现e-mail设置定义表单。



根据你的环境，设置SMTP服务器[SMTP helo] SMTP e-mail的值。

'SMTP email'将作为Zabbix通知的'发件人[From]'地址。

一切就绪后，点击 更新[Update]

现在你已经配置了'Email'作为一种可用的媒体类型。一个媒体类型必须通过发送地址来关联用户(如同我们在配置一个新用户]中做的])，否则它将无法生效。 === 新建动作 === 发送通知是Zabbix中[[manual:config:notifications:action|动作[actions]执行的操作之一。因此，为了建立一个通知，前往配置[Configuration] → 动作[Actions]，然后点击创建动作[Create action]



在这个表单中，输入这个动作的名称。

{TRIGGER.STATUS} 和 {TRIGGER.NAME} 是宏[macros]或者变量，可以在Default subject 和 Default message 区域查看。会以实际的触发器状态和触发器名称的值替代。

在大多数简单的例子中，如果我们不添加更多的指定条件，这个动作会在触发器从 'Ok' 变为 'Problem' 是发生。

我们还需要定义这个动作具体做了什么 —— 即在 操作[Operations] 标签页中执行的操作。点击新建 [New]，将会打开一个操作表单。



这里，在发送给用户[Send to Users]块中点击添加[Add]，然后选择我们之前定义的用户('user')选

择'Email'作为*Send only to*的值。完成后，在操作明细区域中，点击添加

这是一个简单的动作配置步骤，即点击动作表单中的添加

## 获得通知

现在，发送通知配置完成，我们看看它如何将通知发送给实际接收人。为了实现这个目的，我们需要你主机的负载，这样我们的触发器才会被触发，我们会收到异常通知。

打开主机的控制台，并运行：

```
cat /dev/urandom | md5sum
```

你需要运行一个或者多个这样的进程

现在，前往 [监控](#)  → [最新数据](#) ，查看'CPU Load'的值是否已经增长。记住，为了使我们的触发器触发  'CPU Load'的值需要在3分钟运行的过程中超过2。一旦满足这个条件：

- 在 [监控](#)  → [触发器](#)  中，你会看到这个触发器的状态呈现一个绿色闪烁的'Problem'
- 你的e-mail中，会收到一个异常通知

如果通知功能没有正常工作：

- 再次验证e-mail设置和动作设置已经被正确配置
- 确认你创建的用户对生成事件的主机至少拥有读  权限。正如 [添加用户](#) 步骤中提到的  用户组中的用户必须对'Linux servers'主机组（该主机所属组）至少拥有读  权限。
- 另外，你可以在 [报告](#)  → [动作日志](#)  中检查动作日志。

From: <https://www.zabbix.com/documentation/3.4/> - **Zabbix Documentation 3.4**

Permanent link: <https://www.zabbix.com/documentation/3.4/zh/manual/quickstart/notification>

Last update: **2017/04/08 07:40**

