

12. Reconhecimento de eventos

Visão geral

Os eventos de incidentes podem ser reconhecidos pelos usuários.

Se um usuário recebe uma notificação sobre um incidente, ele acessa o Zabbix até a tela de eventos e reconhece o incidente. Ao reconhecê-lo ele pode adicionar um comentário sobre o tratamento informando o que será feito ou o que mais ele achar relevante dizer sobre o evento.

Desta forma, se outro usuário do sistema visualizar o mesmo incidente, ele pode identificar imediatamente se alguém já está tratando dele.

Desta forma o fluxo de resolução de problemas pode ser coordenado com mais de um usuário tratando os incidentes.

O status de reconhecimento também é utilizado quando estamos definindo as [operações da ação](#). Você pode definir, por exemplo, que uma notificação será enviada para um nível mais alto de gerenciamento se o evento não for reconhecido após determinado tempo=.

A tela de reconhecimento

A tela de reconhecimento dos incidentes é apresentada em:

- *Monitoramento* → *Dashboard* (widgets *Últimos 20 incidentes* e *Status do sistema*)
- *Monitoramento* → *Visão geral* (com triggers selecionada)
- *Monitoramento* → *Triggers*
- *Monitoramento* → *Eventos*
- *Monitoramento* → *Detalhes do evento*
- *Monitoramento* → *Telas* (com *Incidentes de grupo de hosts*, *Incidentes de Host*, *Status do sistema* e *Visão geral das Triggers Elementos*)

A coluna *Reconhecido* contém "Sim/Não", indicando que um incidente foi ou não reconhecido. Um 'Sim' pode também ter um número junto, indicando a quantidade de comentários já adicionados sobre o incidente.

Tanto 'Sim' quanto 'Não' são links. Clicar neles o levará para a tela de reconhecimento.

Event acknowledgements

• Message

History

Time	User	Message	User action
2016-09-11 18:46:53	Admin (Zabbix Administrator)	Ok, fixed.	

Acknowledge

Only selected problem

Selected and all other unacknowledged problems of related triggers 81 events

Close problem

Para reconhecer um incidente, entre com um comentário e clique em *Reconhecer*. Você pode selecionar reconhecer o evento atual, os eventos selecionados ou todos os eventos sem reconhecimento (Eventos de 'Incidente' e 'Ok').

Qualquer comentário prévio do incidente será apresentado abaixo na área de mensagens.

Apresentação

A informação dos reconhecimentos será mostrada completamente nos detalhes dos eventos, que está acessível ao clicar no momento do evento na tela *Monitoramento* → *Eventos*.

O status de reconhecimento é apresentado nos widget *Últimos 20 incidentes*.

A partir de informações de reconhecimento é possível configurar como o as contabilizações de incidentes serão apresentadas no dashboard ou nos mapas. Para isso você precisa marcar as opções de *Exibição de incidentes*, disponíveis tanto na configuração dos mapas quanto nas configurações de filtro do Dashboard. É possível apresentar o contador de todos os incidentes e incidentes reconhecidos/não reconhecidos de forma separada.

O status de reconhecimento é apresentado em *Monitoramento* → *Triggers*. Então, o status de reconhecimento é utilizado com os filtros de trigger. Você pode filtrar por triggers não reconhecidas ou triggers com o último evento não reconhecido.

From: <https://www.zabbix.com/documentation/5.2/> - **Zabbix Documentation 5.2**

Permanent link: <https://www.zabbix.com/documentation/5.2/pt/manual/acknowledges>

Last update: **2019/10/07 06:35**



