

12. Подтверждение событий

Обзор

В Zabbix события о проблемах могут подтверждаться пользователями.

Если пользователь получает оповещение о проблемном событии, он может зайти в веб-интерфейс Zabbix, перейти из событий на экран подтверждения и подтвердить проблему. При подтверждении, он может ввести свой комментарий о проблеме, сказав, что он работает над проблемой или то, что пользователь думает над этой проблемой.

Таким образом, если другой пользователь замечает ту же самую проблему, он сразу же увидит, была ли проблема подтверждена и, конечно, сами комментарии.

Этот способ рабочего процесса решения проблем, при наличии более одного пользователя системы, может быть более скоординированным решением.

Состояние подтверждения также используется при определении [операций действия](#). Вы можете задать, например, что оповещение отправляется менеджеру более высокого уровня только, если событие не было подтверждено некоторое время.

Экран подтверждения

Состояние подтверждения проблем отображается в:

- *Мониторинг → ПАНЕЛЬ (виджеты Последние 20 проблем и Состояние системы)*
- *Мониторинг → Обзор (при выбранных триггерах)*
- *Мониторинг → Триггеры*
- *Мониторинг → События*
- *Мониторинг → Детали события*
- *Мониторинг → Комплексные экраны (в элементах События в группах узлов сети, События у узла сети, Состояние системы и Обзор триггеров)*

Колонка *Подтверждено* содержит либо 'Да', либо 'Нет', указывая на подтвержденную или неподтвержденную проблему соответственно. 'Да' может также иметь цифру в скобках, которая показывает количество комментариев к проблеме на данный момент.

И 'Да', и 'Нет' являются ссылками. Нажатие на них отобразит вам диалог подтверждения.

Event acknowledgements

* Message

History	Time	User	Message	User action
	2016-09-11 18:46:53	Admin (Zabbix Administrator)	Ok, fixed.	

Acknowledge

- Only selected problem
 Selected and all other unacknowledged problems of related triggers 81 events

Close problem

Acknowledge

Cancel

Для подтверждения проблемы введите ваш комментарий и нажмите на *Подтвердить*. Вы можете выбрать подтверждение выбранного события, выбранного и всех неподтвержденных проблемных событий или выбранного и всех неподтвержденных событий (события 'Проблема' и 'Ок').

Любые предыдущие комментарии к проблеме отображаются под областью комментирования.

Просмотр

Вся информация о подтверждении доступна на экране деталей события при нажатии на время события в *Мониторинг → События*.

Состояние подтверждения отображается в блоке *Последние 20 событий* на *Мониторинг → ПАНЕЛЬ*.

Основываясь на информации о подтверждении, имеется возможность настроить каким образом будет отображаться количество проблем на ПАНЕЛЕ или картах сети. Чтобы сделать это, вам необходимо сделать выбор в опции отображения проблем, доступной как при настройке карт сетей, так и в фильтре ПАНЕЛИ. Имеется возможность отображения количества всех проблем, количества неподтвержденных проблем, отдельно от общего количества, или только количество неподтвержденных проблем.

Состояние подтверждения отображается в *Мониторинг → Триггеры*. На этой странице состояние подтверждения также участвует в опциях фильтрации триггеров. Вы можете отфильтровать по подтвержденным или неподтвержденным триггерам.

From:

<https://www.zabbix.com/documentation/current/> - **Zabbix Documentation 5.0**

Permanent link:

<https://www.zabbix.com/documentation/current/ru/manual/acknowledges?rev=1450961473>

Last update: **2019/10/07 06:35**

