

1 Часто задаваемые вопросы / Решение проблем

Часто задаваемые вопросы или FAQ.

1. Q: Я могу сбросить/очистить очередь (которая в Администрирование → Очередь)?
A: Нет.
2. Q: Как мне сменить одну базу данных на другую?
A: Сделайте только копию данных (для MySQL, используйте -t или --no-create-info), создайте новую базу данных, используя файлы схем из Zabbix, и импортируйте данные.
3. Q: Я хотел бы заменить все пробелы подчеркиваниями в моих ключах элементов данных, потому что они работали в старых версиях, но в 3.0 пробел не является допустимым символом в ключе элемента данных (или любые другие причины массового изменения ключей элементов данных). Как я могу это сделать и чего мне остерегаться?
A: Вы можете использовать запрос в базу данных для замены всех вхождений пробелов на подчеркивания в ключах элементов данных:

```
update items set key_=replace(key_,' ','_');
```

Триггеры смогут использовать эти элементы данных без каких либо дополнительных изменений, но вам возможно придется изменить какие-нибудь ссылки на элементы данных в следующих местах:
 - * Оповещения (действия)
 - * Подписи к элементам и связям карт сетей
 - * Формулы вычисляемых элементов данных
4. Q: Мои графики состоят из точек или пустых областей вместо линий. Почему так?
A: Отсутствуют данные. Это может случиться из-за различных причин - проблемы с производительностью базы данных Zabbix, Zabbix сервера, сети, наблюдаемых устройств...
5. Q: Zabbix демоны падают при запуске с сообщением *Listener failed with error: socket() for [[:10050] failed with error 22: Invalid argument*.
A: Эта ошибка возникает при попытке запустить Zabbix агента скомпилированного на версии 2.6.27 или выше на платформах с ядром 2.6.26 или ниже. Обратите внимание, что статическая линковка не поможет в этом случае, потому что системный вызов socket() не поддерживает флаг SOCK_CLOEXEC на ранних ядрах. [ZBX-3395](#)
6. Q: Я пытаюсь указать гибкий пользовательский параметр (тот который принимает параметры) в команде, которая использует параметр позиции такой как \$1, но он не работает (использует вместо этого параметр элемента данных). Как это исправить?
A: Используйте двойной знак доллара, примерно так **\$\$1**
7. Q: Все выпадающие меню с полосой прокрутки смотрятся в Opera 11 уродливо. Почему так?
A: Это известная проблема в Opera 11.00 и 11.01; смотрите [трекер проблем Zabbix](#) для получения больше информации.
8. Q: Как я могу поменять цвет фона графика в пользовательской теме?
A: Смотрите таблицу graphs_theme в базе данных и [руководство по темам](#).
9. Q: В журнале сервера/прокси с DebugLevel равным 4 я вижу строки типа "Trapper got [] len 0". Что они значат?
A: Чаще всего это веб-интерфейс, который подключается к серверу и проверяет запущен ли он.
10. Q: В моей системе время было установлено в будущем и теперь данные не поступают. Как бы решить эту проблему?
A: Очистить следующие значения полей базы данных hosts.disable_until*, drules.nextcheck, httpstest.nextcheck и перезапустите сервер.

11. Q: Текстовые значения элементов данных в веб-интерфейсе (когда используется макрос `{ITEM.VALUE}` и других случаях) обрезаны/сокращены до длины в 20 символов. Это нормально?

Да, в настоящее время это жёстко заданный лимит в коде в `include/items.inc.php`.

Проблемы и поиск неисправностей при установке

Смотрите раздел [проблемы и решения при установке](#).

Смотрите также

* [Страницу поиска решений проблем на zabbix.org](#)

From:

<https://www.zabbix.com/documentation/4.0/> - **Zabbix Documentation 4.0**

Permanent link:

<https://www.zabbix.com/documentation/4.0/ru/manual/appendix/faq>

Last update: **2016/09/28 07:26**

