

3 Закрытие проблем вручную

Обзор

Хотя в целом события о проблемах решаются автоматически, когда состояние триггера переходит из 'Проблема' в 'ОК', могут быть случаи когда трудно определить при помощи выражения триггера что проблема решена. В таких случаях проблема должна быть решена вручную.

Например, *syslog* может сообщать о том, что для оптимальной производительности необходимо отрегулировать некоторые параметры ядра. В это случае информация о проблеме сообщается Linux администраторам, они исправляют её и затем вручную закрывают эту проблему.

Проблемы можно закрывать вручную только у триггеров, у которых включена опция *Разрешить закрывать вручную*.

Когда проблема “закрывается вручную”, Zabbix генерирует новую внутреннюю задачу для Zabbix сервера. Затем процесс *task manager* выполняет эту задачу и генерирует ОК событие, следовательно закрывает событие о проблеме.

Вручную закрытая проблема не означает, что основной триггер никогда больше не перейдет в состояние 'Проблема'. При поступлении новых данных от любого элемента данных, которые включены в выражение триггера, произойдет повторное вычисление всего выражения, что может привести снова к проблеме. Также триггер вычисляется повторно, когда в его выражении используются функции связанные со временем. Полный список функций связанных со временем можно найти на [странице с Триггерами](#).

Настройка

Необходимо выполнить два шага для закрытия проблем вручную.

Настройка триггера

В настройке триггера включите опцию *Разрешить закрывать вручную*.

Allow manual close

Экран обновления проблемы

Если возникает проблема у триггера с флагом *Закрывать вручную*, вы можете перейти на экран [обновления проблемы](#) этого триггера и закрыть проблему вручную.

Чтобы закрыть проблему, проверьте наличие опции *Закрывать проблему* в диалоге и нажмите на *Обновить*.

Update problem

Message

History

Time	User	User action	Message
------	------	-------------	---------

Scope Only selected problem
 Selected and all other problems of related triggers 1 event

Change severity Not classified Information Warning Average High

Acknowledge

Close problem

* At least one update operation or message must exist.

Все обязательные поля ввода отмечены красной звёздочкой.

Запрос выполняется Zabbix сервером. Обычно такая процедура занимает несколько секунд до закрытия проблемы. В процессе этой процедуры в *Мониторинг* → *Проблемы* будет отображаться **ЗАКРЫТИЕ** как состояние проблемы.

Проверка

Можно проверить что проблема была закрыты вручную:

- в деталях события, доступных через *Мониторинг* → *Проблемы*;
- используя макрос {EVENT.UPDATE.HISTORY} в сообщениях оповещения, который предоставит такую информацию.

From: <https://www.zabbix.com/documentation/4.2/> - **Zabbix Documentation 4.2**

Permanent link: https://www.zabbix.com/documentation/4.2/ru/manual/config/events/manual_close

Last update: **2018/10/01 09:42**

