

3 Получение оповещений о неподдерживаемых элементах данных

Обзор

Получение оповещений о неподдерживаемых элементах данных - новая функция Zabbix 2.2.

Это часть нового концепта внутренних событий в Zabbix, позволяющая пользователям получать оповещения о таких случаях. Внутреннее событие отражает изменение состояния:

- при переходе элемента данных из состояния “Активировано” в состояние “не поддерживается” (и обратно)
- при переходе триггера из состояния “активировано” в состояние “неизвестно” (и обратно)
- при переходе низкоуровневого правила обнаружения из состояния “активировано” в состояние “не поддерживается” (и обратно)

Этот раздел освещает как **получать оповещения**, когда элемент данных становится не поддерживаемым.

Настройка

В целом, процесс настройки оповещений должен быть знаком тем, кто раньше настраивал оповещения в Zabbix.

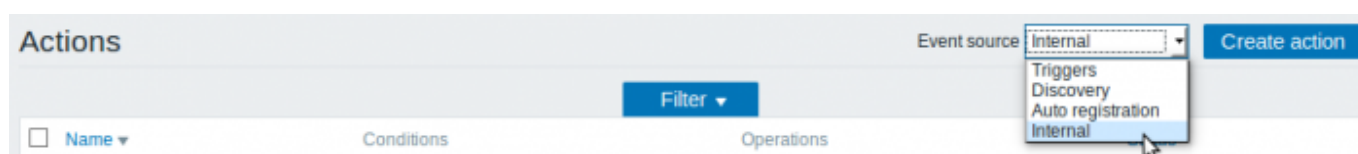
Шаг 1

Настройте [какой-либо способ оповещения](#), такой как e-mail, SMS или Jabber, для использования в оповещениях. Для выполнения этой задачи обратитесь к соответствующим разделам документации.

При оповещении о внутренних событиях используется важность по умолчанию ('Не классифицировано'), поэтому оставьте эту важность отмеченную при настройке [оповещения пользователя](#), если вы ходите получать оповещения о внутренних событиях.

Шаг 2

Перейдите в *Настройка* → *Действия* и выберите *Внутренняя*, как источник событий. Нажмите на *Создать действие* в правом верхнем углу для открытия диалога настройки действий.



Шаг 3

На вкладке **Действие** введите имя этого действия. Затем выберите *Тип события* в блоке Новое условие и выберите значением *Элемент данных* в “неподдерживаемом” состоянии.

The screenshot shows the 'Actions' configuration interface. The 'Action' tab is active. The 'Name' field is filled with 'Report not supported items'. Under the 'Conditions' section, a table lists one condition with label 'A' and name 'Event type = Item in "not supported" state'. Below this, the 'New condition' section is open, showing a dropdown menu for 'Event type' set to '=', and a list of options including 'Item in "not supported" state', 'Low-level discovery rule in "not supported" state', and 'Trigger in "unknown" state'. The 'Enabled' checkbox is checked. 'Add' and 'Cancel' buttons are at the bottom.

Не забудьте нажать на *Добавить* для добавления условия в список блока *Условия*.

Шаг 4

На вкладке **Операции** введите тему/содержимое сообщения о проблеме.

Нажмите на *Новая* в блоке *Операции* и выберите несколько получателей сообщения (группы пользователей/пользователей) и типы оповещений (или 'Все') при помощи которых необходимо доставлять оповещения.

Actions

Action Operations **Recovery operations**

Default operation step duration (minimum 60 seconds)

Default subject

Default message

Operations Steps Details S

1 - 2 **Send message to user groups: Zabbix administrators via Email** Ir

Operation details

Steps - (0 - infinitely)

Step duration (minimum 60 seconds, 0 - use action)

Operation type **Send message**

Send to User groups

User group	Action
Zabbix administrators	Remove
Add	

Send to Users

User	Action
Add	

Send only to

Default message

[Update](#) [Cancel](#)

Нажмите на *Добавить* в блоке *Детали операции* для добавления операции в список блока *Операции*.

Если вы желаете получать более одного оповещения, задайте длительность шага операции (интервал между отправляемыми сообщениями) и добавьте другую операцию.

Шаг 5

Вкладка **Операции восстановления** позволяют настраивать оповещения восстановления, когда элемент данных вернётся обратно в нормальное состояние.

Введите тему/содержимое сообщения о восстановлении.

Нажмите на *Новая* в блоке *Операции* и выберите несколько получателей сообщения (группы пользователей/пользователей) и типы оповещений (или 'Все') при помощи которых необходимо доставлять оповещения.

The screenshot shows the 'Actions' configuration page in Zabbix, specifically the 'Recovery operations' tab. The page is divided into several sections:

- Action:** Operations, Recovery operations (selected)
- Default subject:** A text input field containing the template `{ITEM.STATE}: {HOST.NAME}: {ITEM.NAME}`.
- Default message:** A text area containing the template `Host: {HOST.NAME}\nItem: {ITEM.NAME}\nItem key: {ITEM.KEY}\nState: {ITEM.STATE}\nRecovery event: {EVENT.RECOVERY.ID}`.
- Operations:** A section with a 'Details' sub-section containing the text **Notify all who received any messages regarding the problem before**.
- Operation details:** A section with a dropdown menu for 'Operation type' set to 'Send recovery message', a checked checkbox for 'Default message', and 'Update' and 'Cancel' links.
- Buttons:** 'Add' and 'Cancel' buttons at the bottom.

Нажмите на *Добавить* в блоке *Детали операции* для добавления операции в список блока *Операции*.

Шаг 6

Когда закончите, нажмите кнопку **Добавить** под диалогом.

И это все, вы это сделали! Сейчас вы можете ждать получения вашего первого оповещения от Zabbix, если какой-либо элемент данных станет не поддерживаемым.

From: <https://www.zabbix.com/documentation/3.2/> - **Zabbix Documentation 3.2**

Permanent link: https://www.zabbix.com/documentation/3.2/ru/manual/config/notifications/unsupported_item

Last update: **2020/01/06 05:50**



