

7. Услуги ИТ

Обзор

Услуги ИТ предназначены для тех, кто хочет получить мониторинг инфраструктуры более высокого уровня (бизнес). Во многих случаях мы не заинтересованы в низкоуровневых деталях, таких как недостаток места на диске, высокая загрузка процессора и т.д. Чем мы заинтересованы так это доступность услуг, предоставляемых нашим ИТ отделом. Мы также можем быть заинтересованы в выявлении слабых мест в ИТ инфраструктуре, SLA различных услуг ИТ, структуре существующей ИТ инфраструктуры, а также любой другой информации на более высоком уровне.

Услуги ИТ в Zabbix дают ответы на все выше упомянутые вопросы.

Услуги ИТ это иерархичное представление данных наблюдения.

Очень простая структура услуги ИТ может выглядеть следующим образом:

```
Услуга ИТ
|
|-Рабочие станции
| |
| |-Рабочая станция1
| |
| |-Рабочая станция2
|
|-Сервера
```

У каждого узла структуры есть атрибут состояния. Состояние вычисляется и распространяется на верхние уровни в соответствии с выбранным алгоритмом. На самом низком уровне ИТ услуг являются триггерами. Состояние отдельных узлов зависит от состояния их триггеров.

Заметьте, что триггеры с важностью *Без классификации* и *Информационный* не влияют на расчет SLA.

Настройка

Для настройки ИТ услуг, перейдите в *Настройка* → *Услуги ИТ*.

На этой странице вы можете построить иерархию вашей наблюдаемой инфраструктуры. Самого высокого уровня будет родительский сервис 'root'. Вы можете построить свою иерархию вниз, добавлением родительских сервисов более низкого уровня, а затем и отдельные узлы к ним.

Услуга	Вычисление состояния	Триггер
root		
SLA по услуге	Проблема, если все подчиненные имеют проблемы	-
Сервер 1	Проблема, если хотя бы у одного из подчиненных имеется проблема	-
Сервер 2	Проблема, если хотя бы у одного из подчиненных имеется проблема	-
Сервер 3	Проблема, если хотя бы у одного из подчиненных имеется проблема	-
Сервер 4	Проблема, если хотя бы у одного из подчиненных имеется проблема	-
Добавить услугу	Проблема, если хотя бы у одного из подчиненных имеется проблема	-
Изменить услугу		
Удалить услугу		

Нажмите на сервис для добавления сервисов к нему или для редактирования сервиса. Будет отображена форма, где вы можете изменить атрибуты сервиса.

Настройка услуги IT

Вкладка **Услуга** содержит общие атрибуты сервиса:

Услуга
Зависимости
Время

Имя

Родительская услуга IT Изменить

Алгоритм вычисления состояния

Вычислять SLA, допустимый уровень SLA (в %)

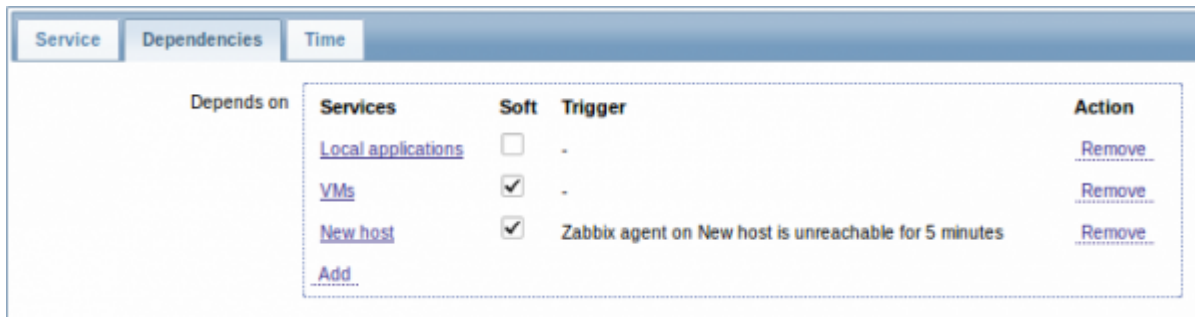
Триггер Выбрать

Порядок сортировки (0->999)

Параметр	Описание
Имя	Имя услуги.
Родительская услуга IT	Принадлежность к родительской услуге.
Алгоритм вычисления состояния	Метод вычисления состояния услуги: Без вычисления - не вычислять состояние сервиса Проблема, если хотя бы одна дочерняя услуга в состоянии проблема - считается проблемой только если одна дочерняя услуга в состоянии проблема Проблема, если все дочерние услуги в состоянии проблем - считается проблемой, только если все дочерние услуги в состоянии проблема
Вычислять SLA	Включение вычисления и отображение SLA.
Допустимый уровень SLA (в %)	Процент SLA, который является приемлемым для этого сервиса. Используется для отчетности. The bar displays the last 20% of SLA (from 80% to 100%).
Триггер	Связь с триггером: Пусто - связи нет имя триггера - связан с триггером, таким образом зависит от состояния триггера Сервисы нижнего уровня должны быть соединены с триггерами. (В противном случае их состояние не будет точно представлено.)

Параметр	Описание
Порядок сортировки	Порядок сортировки при отображении, меньшие значения на первом месте.

Вкладка **Зависимости** содержит услуги зависящие от этой услуги. Кликните на *Добавить* для добавления услуги от которой эта услуга работает.

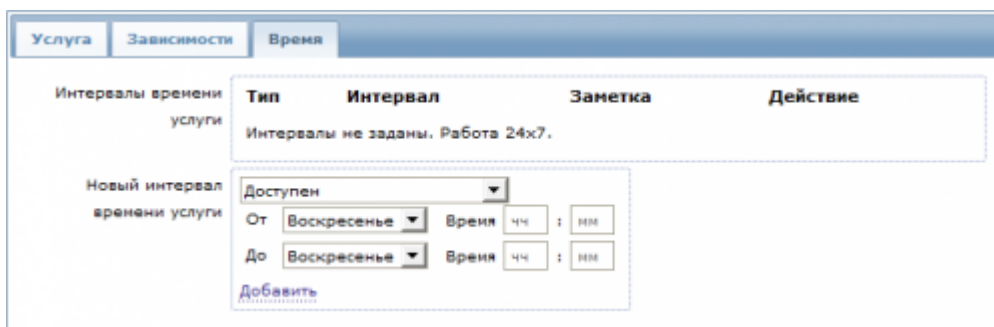


Жесткая и условная зависимость

Доступность услуги может зависеть от нескольких других услуг, не просто от одной. Первая опция добавит все те услуги, которые непосредственно являются потомками услуги.

Однако, если некоторые услуги уже добавлены где-то в другом месте в дереве услуг, эта услуга не может быть попросту перемещена от туда к дочерней услуги сюда. Как создать зависимость от неё? Ответом является “условная” ссылка. Добавьте услугу и отметьте флажок *Условное*. Таким образом услуга может оставаться в своем привычном месте в дереве, но и быть зависима от нескольких других услуг. Услуги, которые являются “условно-связанными” отображаются в дереве серым цветом. Дополнительно, если услуга имеет только “условные” зависимости, она может быть удалена напрямую, без удаления сначала дочерних услуг.

Вкладка **Время** содержит спецификацию интервалов времени услуги.



Параметр	Описание
Интервалы времени услуги	По умолчанию, все услуги как ожидается действуют 24x7x365. Если требуются исключения, добавьте новые интервалы времени к услуге.
Новый интервал времени	Интервалы времени услуги: Доступна - время доступности услуги Недоступна - состояние услуги, в течении этого периода не влияет на SLA. Однократная недоступность - одиночная недоступность. Состояние услуги, в течении этого периода не влияет на SLA. Добавьте соответствующие часы.

Отображение

Для мониторинга услуг ИТ, перейдите в [Мониторинг -> Услуги ИТ](#).

From:

<https://www.zabbix.com/documentation/2.0/> - **Zabbix Documentation 2.0**

Permanent link:

https://www.zabbix.com/documentation/2.0/ru/manual/it_services

Last update: **2014/09/26 11:37**

