

5 Получение оповещения о проблеме

Обзор

В этом разделе вы узнаете как настроить в Zabbix уведомления из диалога оповещений.

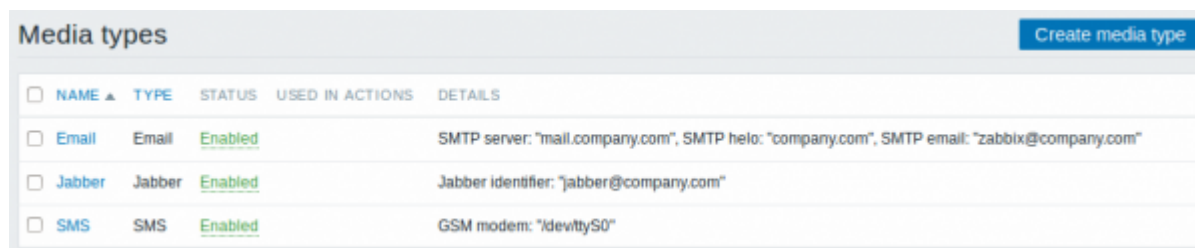
При наличии элементов данных, которые собирают данные, и триггеров, переходящих в состояние “Проблема” при проблемных ситуациях, было бы полезно иметь какой-нибудь механизм оповещений, который будет уведомлять нас о важных событиях, тогда когда мы не можем смотреть напрямую веб-интерфейс Zabbix.

Это то, что делают оповещения. E-mail является наиболее популярным способом для отправки уведомлений о проблемах, мы узнаем, как настроить уведомления через e-mail.

Настройки E-mail

Изначально в Zabbix имеется несколько предустановленных [способов доставки](#) оповещений. [E-mail](#) один из них.

Для конфигурирования настроек e-mail, перейдите в *Администрирование* → *Способы оповещений* и нажмите на *Email* в списке предустановленных способов оповещений.



<input type="checkbox"/>	NAME ▲	TYPE	STATUS	USED IN ACTIONS	DETAILS
<input type="checkbox"/>	Email	Email	Enabled		SMTP server: "mail.company.com", SMTP helo: "company.com", SMTP email: "zabbix@company.com"
<input type="checkbox"/>	Jabber	Jabber	Enabled		Jabber identifier: "jabber@company.com"
<input type="checkbox"/>	SMS	SMS	Enabled		GSM modem: "ldewttyS0"

Отобразится диалог определения настроек e-mail.

Media types

Name	<input type="text" value="Email"/>
Type	<input type="text" value="Email"/>
SMTP server	<input type="text" value="mail.company.com"/>
SMTP server port	<input type="text" value="25"/>
SMTP helo	<input type="text" value="company.com"/>
SMTP email	<input type="text" value="zabbix@company.com"/>
Connection security	<input type="radio"/> None <input type="radio"/> STARTTLS <input type="radio"/> SSL/TLS
Authentication	<input type="radio"/> None <input type="radio"/> Normal password
Enabled	<input checked="" type="checkbox"/>

Установите значения сервера SMTP, SMTP helo и SMTP e-mail в зависимости от вашей среды.

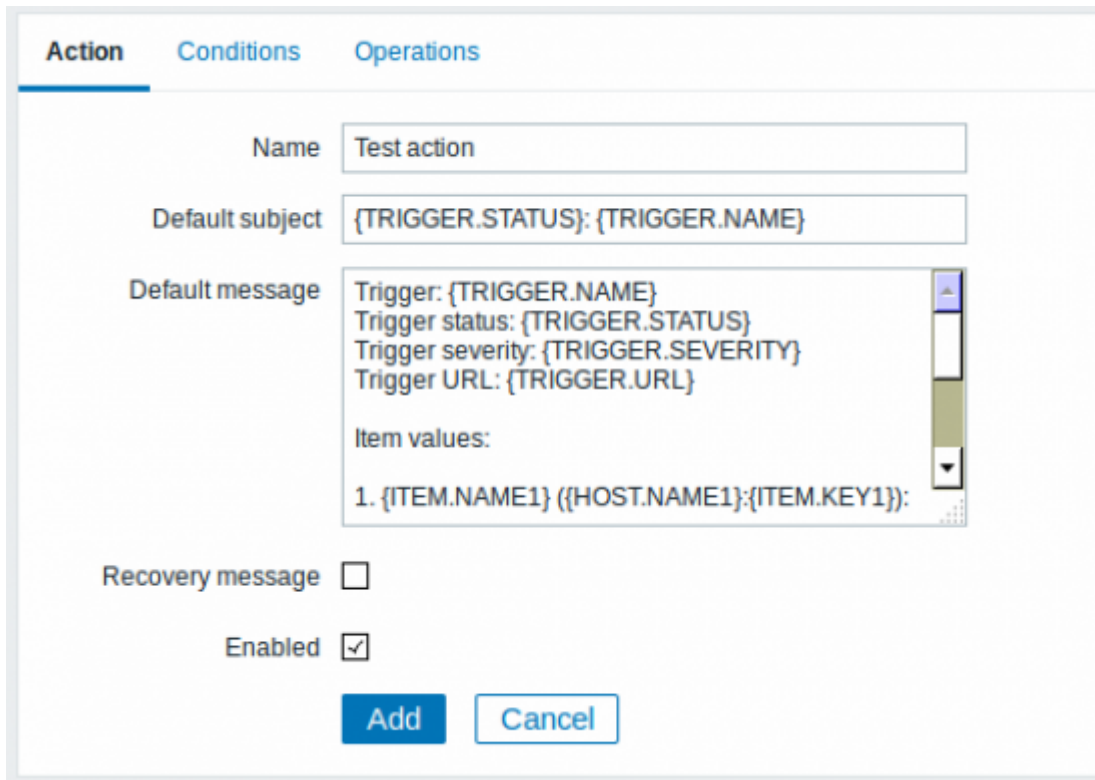
'SMTP email' будет использоваться как адрес 'От' при отправке оповещений от Zabbix.

Нажмите *Обновить*, когда будет готово.

Теперь у вас есть настроенный 'Email' как рабочий способ оповещения. Способ оповещения должен быть связан с пользователями с указанными адресами доставки (как мы это делали, когда [настраивали нового пользователя](#)), в противном случае он не будет использоваться.

Новое действие

Доставка оповещений является одной из задач [действий](#), которые делаются в Zabbix. Поэтому, для настройки оповещений перейдите в *Настройка* → *Действия* и нажмите на *Создать действие*.



The screenshot shows a configuration dialog for a Zabbix Action. It has three tabs: 'Action', 'Conditions', and 'Operations'. The 'Action' tab is active. The 'Name' field is 'Test action'. The 'Default subject' field is '{TRIGGER.STATUS}: {TRIGGER.NAME}'. The 'Default message' field contains a multi-line text with placeholders: 'Trigger: {TRIGGER.NAME}', 'Trigger status: {TRIGGER.STATUS}', 'Trigger severity: {TRIGGER.SEVERITY}', 'Trigger URL: {TRIGGER.URL}', followed by 'Item values:' and a list item '1. {ITEM.NAME1} ({HOST.NAME1}:{ITEM.KEY1}):'. There are 'Recovery message' and 'Enabled' checkboxes, with 'Enabled' checked. 'Add' and 'Cancel' buttons are at the bottom.

В этом диалоге введите имя действия.

Макросы (или переменные) `{TRIGGER.STATUS}` и `{TRIGGER.NAME}`, которые видно в полях *Тема по умолчанию* и *Сообщение по умолчанию*, будут заменены актуальными значениями состояния триггера и имени триггера.

В более простом случае, если мы не будем добавлять более конкретных [условий](#), действием будет обработан любой триггер изменивший состояние с 'Ок' на 'Проблема'.

Мы еще должны определить какое действие нужно делать - это настраивается на вкладке *Операции*. Нажмите здесь на *Новое*, появится диалог новой операции.

The screenshot shows the 'Operations' configuration interface in Zabbix. It includes a 'Default operation step duration' field set to 3600. Below is a table for 'Action operations' with columns: STEPS, DETAILS, START IN, DURATION (SEC), ACTION. Under 'Operation details', 'Steps' is 1-1, 'Step duration' is 0, and 'Operation type' is 'Send message'. There are sections for 'Send to User groups' and 'Send to Users'. 'Send only to' is set to 'Email' and 'Default message' is checked. At the bottom are 'Add' and 'Cancel' buttons.

Здесь, нажмите на *Добавить* в блоке *Отправлять пользователям* и выберите пользователя ('user'), которого мы добавили. Выберите 'Email' значением в *Отправлять только через*. Когда закончите с этим, нажмите на *Добавить*.

Это всё что требуется для настройки простого действия, поэтому нажмите на *Сохранить* в диалоге действия.

Получение оповещения

Теперь, с настроенной отправкой оповещений вам на самом деле может быть интересно получить одно оповещение. Чтобы помочь с этим, мы попробуем увеличить нагрузку на наш узел сети - так, чтобы наш **триггер** “зажегся” и мы получили бы оповещение о проблеме.

Откройте консоль на вашем узле сети и выполните:

```
cat /dev/urandom | md5sum
```

Вы можете запустить один или несколько **этих процессов**.

Теперь перейдите в *Мониторинг* → *Последние данные* и посмотрите как увеличиваются значения 'Загрузка CPU'. Вспомните, для нашего триггера “поджигание” наступает при значении 'Загрузка CPU' больше '2' в течении 3 минут. Как только это произойдет:

- в *Мониторинг* → *Триггеры* вы должны увидеть триггер с мигающим состоянием 'Проблема'
- вы должны получить оповещение о проблеме на ваш e-mail

Если оповещения не работают:

- Проверьте еще раз, что настройки e-mail и действия были сконфигурированы верно
- Убедитесь, что созданный вами пользователь имеет по крайней мере права на чтение узла сети который генерирует событие, как отмечается в шаге [Добавление пользователя](#). Пользователь, входящий в группу 'Network administrators' должен иметь, по крайней мере, доступ на чтение группы узлов сети 'Linux servers', к которой принадлежит наш узел сети.
- Кроме того, вы можете проверить журнал действий перейдя в *Отчеты* → *Журнал действий*.

From:

<https://www.zabbix.com/documentation/3.0/> - **Zabbix Documentation 3.0**

Permanent link:

<https://www.zabbix.com/documentation/3.0/ru/manual/quickstart/notification>

Last update: **2019/02/11 09:23**

